Algemene voorwaarden.

Dit document laat de Algemene Voorwaarden zien voor de verschillende diensten van Zachtgroen. Het gaat hierbij om Design Thinking, Interieurontwerp en Toekomstonderzoek/trendstudio. Per dienst gelden andere Algemene Voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEKOMSTONDERZOEK/TRENDSTUDIO ZACHTGROEN

Algemene Voorwaarden Trendstudio Zachtgroen bv Gevestigd Boterdiep 63, 9712 LK te Groningen. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 54594731
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Zachtgroen ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten.

1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Trend en ontwerpstudio Zachtgroen (hierna: ZG) en de opdrachtgever met betrekking tot de verkoop en levering van diensten zoals o.a. het verzorgen van lezingen, geven van presentaties, workshops, het leveren van advies, het schrijven van blogs en artikelen.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.Alle aanbiedingen van ZG zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Een overeenkomst tussen ZG en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke of elektronische (e-mail of SMS) goedkeuring van de offerte. De uitdrukkelijke instructie de werkzaamheden aan te vangen voorafgaand aan de schriftelijke of elektronische goedkeuring geldt als voorlopige goedkeuring van de offerte.

5. Indien ZG aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als volledig en juist, tenzij de opdrachtgever binnen een termijn van 7 dagen tegen de opdrachtbevestiging schriftelijk protesteert.

7. ZG zal zich inspannen de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren. ZG is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, noch geeft het de opdrachtgever het recht te overeenkomst te ontbinden. Wel heeft de opdrachtgever het recht om bij een vertraging ZG schriftelijk te sommeren binnen redelijke termijn de overeenkomst uit te voeren.

8. ZG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de omschrijving en/of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.

9. ZG zal, ongeacht of de verwachte duur van de werkzaamheden is verstreken, de werkzaamheden slechts mogen beëindigen ofwel na daartoe van opdrachtgever toestemming te hebben ontvangen, ofwel na beëindiging van deze overeenkomst krachtens het bepaalde sub. 17.

10. ZG heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

11. Opdrachtgever dient alle gegevens te verstrekken welke ZG nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12. ZG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZG is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13. Het auteursrecht ten aanzien van de door ZG geleverde concepten, producten of werkstukken komt toe aan ZG, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13 alt. ZG behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op het door haar voor de opdrachtgever ontwikkelde materiaal. Opdrachtgever mag dit materiaal niet kopiëren, reproduceren, heruitgeven, uploaden, verzenden, publiekelijk vertonen of gebruiken om afgeleid werk te produceren of distribueren voor gebruik buiten de interne bedrijfsvoering zonder schriftelijke toestemming van ZG.

14.De afzonderlijke beelden en teksten in de presentaties, lezingen, rapporten en andere uitingen van het werk van UU zijn auteursrechtelijk beschermd. Openbaarmaking door of via de Opdrachtgever kan leiden tot auteursrechtelijke claims waarvoor ZG geen aansprakelijkheid op zich neemt.

De aanwezigheid van pers en/of cameraploegen bij lezingen, presentaties, workshops etc van ZG dient altijd vooraf met ZG te worden overlegd. ZG heeft te allen tijde het recht contact met, of optreden in bijzijn van pers en/of cameraploegen te weigeren.

15. Het is niet toegestaan om opnames te maken van de presentaties van ZG. Dit geldt voor zowel film, foto als geluidsopnames.

17. Opdrachtgever is ZG voor verrichte werkzaamheden vergoedingen verschuldigd, die ofwel bij overeenkomst worden vastgesteld, ofwel berekend worden op basis van de gemaakte kosten en de bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven, vermeerderd met omzetbelasting.

18. ZG is gerechtigd om 1,5 % rente per maand in rekening te brengen indien geen betaling binnen veertien dagen na de factuurdatum is ontvangen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is ZG bovendien gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten tot volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, zonder dat ZG op enige wijze tegenover de opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor schade die daardoor zal ontstaan.

19.Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt vóór of op de (1e) dag van uitvoering van de dienst, heeft ZG recht op één van de volgende door de opdrachtgever te betalen vergoedingen: - Bij annulering langer dan dertig dagen voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever verplicht 50% van de afgesproken vergoeding te

betalen. - Bij annulering korter dan dertig dagen voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever verplicht 60% van de afgesproken vergoeding te betalen. - Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de dienst is de opdrachtgever verplicht om 80% van de afgesproken vergoeding te betalen.

20. Alle prijzen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

21. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien een van beide partijen zich heeft schuldig gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

22. ZG kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van verrichte werkzaamheden, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van ZG.

23. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Groningen.

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERIEURONTWERP ZACHTGROEN

Algemene Voorwaarden Interieurontwerp Zachtgroen bv Gevestigd Boterdiep 63, 9712 LK te Groningen. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 54594731 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Zachtgroen ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten.

Algemene voorwaarden

1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 De Ontwerper; de opdrachtnemer uit naam van Zachtgroen, die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht op het gebied van interieur/ ontwerp en styling.

1.2 De Opdrachtgever; de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Ontwerper als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

1.3 De Opdracht of de Overeenkomst; de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Ontwerper met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Ontwerper.

1.4 Het Project; het pand, gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Ontwerper verstrekte opdracht betrekking heeft.

2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en de Ontwerper gesloten Overeenkomsten aangaande het Project. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Ontwerper.

2.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de Ontwerper verstrekte gegevens waarop de Ontwerper de offerte baseert.

2.3 Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Ontwerper begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Ontwerper pas nadat deze schriftelijk door de Ontwerper zijn bevestigd.

3 De uitvoering van de overeenkomst

3.1 De Ontwerper spant zich ervoor in om de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de Ontwerper de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de Ontwerper mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Ontwerper aangeeft of waarvan de Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3.3 Een door de Ontwerper opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.4 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de Ontwerper:

a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;

b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;

c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

3.5 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

3.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

3.7 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/ of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Ontwerper te melden. Na die termijn wordt geacht de Opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

4 Inschakelen van derden

4.1 Wanneer de Ontwerper op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de Ontwerper namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

4.2 Wanneer de Ontwerper, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van de Ontwerper de in artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.

4.3 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met de Ontwerper derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht zoals overeengekomen met de Ontwerper. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

4.4 De Ontwerper is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door de Ontwerper zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. De Ontwerper kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1 Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de Opdracht komen toe aan de Ontwerper. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de Ontwerper daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

5.3 De Ontwerper heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de Opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de Ontwerper het resultaat zonder vermelding van de naam van de Ontwerper openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door de Ontwerper tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto’s, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van de Ontwerper, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

5.5 Na het voltooien van de Opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch de Ontwerper jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

5.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Ontwerper, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Ontwerper.

5.7 De Ontwerper heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en promotie.

6 Honorarium en kosten

6.1 De honorering van Ontwerper kan als volgt worden overeengekomen:

(a) volgens een percentage van de uiteindelijke bouw- en inrichtingssom, vermeerderd met in rekening gebracht bouwkundig meerwerk van de respectievelijke aannemer(s); of (b) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of (c) **door een vast bedrag, exclusief de door de Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af te spreken.**

6.2 Tenzij anders overeengekomen is de in lid 1 bedoelde honorering exclusief bureaukosten, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, kosten van adviseurs, kosten voor het (doen) houden van toezicht op de uitvoering van de bouw, kosten van revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.3 Wanneer de Ontwerper door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de Ontwerper gehanteerde honorarium tarieven. De Ontwerper zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

6.4 Wanneer de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden, die niet aan de Ontwerper kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. De Ontwerper zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

6.5 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de Opdracht.

6.6 De Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Ontwerper verricht ten gevolge van: (a) gewijzigde (overheids-) voorschriften of overheidsbeschikkingen, of (b) wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd. Ontwerper informeert de Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de

kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

6.7 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de Opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door Ontwerper of een door deze in te huren derde, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 6.6 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

7 Betaling en opschorting

7.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.2 Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van de Ontwerper totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan de Ontwerper op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de Ontwerper zijn voldaan.

7.3 Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150,- excl. BTW bedragen.

7.4 De Ontwerper draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever, mag de Ontwerper overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

7.5 De Ontwerper mag de uitvoering van de Opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer de Ontwerper door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de Ontwerper, of wanneer de Ontwerper de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van de Ontwerper redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door de Ontwerper op eigen naam voor de vervulling van de Opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn.

8.3 Zowel de Ontwerper als de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 De Ontwerper garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Ontwerper garandeert dat het resultaat van de Opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2 Wanneer de Opdrachtgever de resultaten van de Opdracht gebruikt, vrijwaart de Opdrachtgever de Ontwerper of door de Ontwerper bij de Opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Ontwerper jegens Opdrachtgever voor niet nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3 De Opdrachtgever vrijwaart de Ontwerper voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

10.1 Ontwerper dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

10.2 Indien bepaalde onderdelen van de Opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is Ontwerper voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

10.3 Ontwerper is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

10.4 Ontwerper is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

10.5 Ontwerper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ontwerper is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

10.6 Indien het ontwerp van Ontwerper niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan Ontwerper, dan is Ontwerper slechts

gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van Ontwerper.

10.7 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Ontwerper, is de aansprakelijkheid van de Ontwerper beperkt tot het honorarium van de Ontwerper voor de Opdracht, althans dat deel van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de Ontwerper uitkeert. Het bedrag waarvoor de Ontwerper in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

10.8 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Ontwerper kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen een jaar na de dag waarop de Opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

11 Overige bepalingen

11.1 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de Ontwerper wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de Opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen. 11.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de Ontwerper gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van de Ontwerper.

11.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de Ontwerper of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

11.5 Op de overeenkomst tussen de Ontwerper en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar de Ontwerper is gevestigd, dit ter keuze van de Ontwerper, kennis van geschillen tussen de Ontwerper en Opdrachtgever.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1 Zij zijn separaat aan te vragen bij de Ontwerper via mail: **info@zachtgroen.com**

12.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

ALGEMENE VOORWAARDEN DESIGN THINKING ZACHTGROEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. "Voorwaarden": algemene voorwaarden Zachtgroen en de daar bijhorende website www.zachtgroen.com
2. Zachtgroen is gevestigd aan het Boterdiep 63, 9712 LK te Groningen. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 54594731 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Zachtgroen ten behoeve van de klantwerkzaamheden dient te verrichten.
3. "Klant": een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Zachtgroen wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt

Artikel 2. Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zachtgroen en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Zachtgroen, voor de uitvoering waarvan door Zachtgroen derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Zachtgroen en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien Zachtgroen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zachtgroen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Zachtgroen echter

hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Zachtgroen is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Zachtgroen in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Voor zover Zachtgroen, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Zachtgroen verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van Zachtgroen in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van Zachtgroen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 5. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

1. Annulering voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag door de Klant van de overeengekomen opleiding of training geschiedt telefonisch via 06-40142608 of per e-mail: info@Zachtgroen.com

2. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 175,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 50% van de totale opleidings- of trainingskosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Na aanvang van de opleiding of training is annulering niet meer mogelijk.
3. In overleg kan besloten worden om de opleiding of training op een later moment te laten plaatsvinden. Bij verplaatsing van de cursusdatum meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 75,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing van de cursusdatum tussen 30 dagen en een week voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 125,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij verplaatsing van de cursusdatum binnen een week voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen opleidings- of trainingsdag wordt een bedrag van € 175,- aan administratiekosten in rekening gebracht.
4. In alle gevallen kan – na toestemming van Zachtgroen – een vervanger worden gestuurd.
5. De Klant is gerechtigd de reeds aangevangen opleiding of training tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de opleiding of training bij de Klant in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet terugbetaald aan de Klant), tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door Zachtgroen.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan Zachtgroen of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, lesmateriaal enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Zachtgroen ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zachtgroen niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.
3. De Klant is aan Zachtgroen per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
   Daarnaast heeft Zachtgroen het recht de in artikel 5 lid 2 bedoelde identificatiegegevens onmiddellijk te blokkeren, zonder dat Zachtgroen aansprakelijk is voor daardoor geleden schade aan de zijde van de Klant.

Artikel 7. Verwerking (persoons)gegevens

De Klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de Klant aan Zachtgroen verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van Zachtgroen. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, facturatie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) opleidingen of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Zachtgroen De Klant heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar info@zachtgroen.com

Artikel 8. Overige rechten Zachtgroen

1. In geval van een (ter beoordeling van Zachtgroen te gering aantal deelnemers voor een met de Klant overeengekomen opleiding of training, behoudt Zachtgroen zich het recht voor de betreffende opleiding of training te laten vervallen cq niet door te laten gaan.
2. Om reden van veranderingen in exameneisen (al dan niet van overheidswege) of kwalitatieve verbetering, behoudt Zachtgroen zich het recht voor om programma's van opleidingen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.
3. Zachtgroen behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een opleiding of training wijzigt.
4. Zachtgroen behoudt zich het recht voor om door de Klant tijdens een opleiding of training geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door Zachtgroen aangeboden opleidingen of trainingen.

Artikel 9. Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens Zachtgroen, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zachtgroen partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank te Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Zachtgroen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.